



cigae

Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”

J-40070513-4



¡BIENVENIDOS!

Gracias por preferir a

CIGAE

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”

Estamos seguros que convertiremos a sus colaboradores en

GENTE ALTAMENTE EFECTIVA



Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela

0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigae

Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

ÍNDICE

Mensaje de CIGAE

i. Catálogo de Cursos Disponibles según Área
de Formación



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

MENSAJE **de CIGAE**

Nuestra organización **Capacitación Integral para Gente Altamente Efectiva, C.A. (CIGAE)**, presenta su portafolio de capacitación. En las Áreas de Formación, radica nuestro objetivo central de contribuir al fortalecimiento de las competencias del talento humano como componente fundamental de la cadena de valor de las organizaciones en nuestro País.

Los cursos han sido diseñados en alineación estratégica con los requerimientos del plan de necesidades de formación, abarcando diversos ámbitos del conocimiento para el sostenimiento de la posición competitiva que exige toda organización según su actividad, especialmente la actividad petrolera y de energía a nivel mundial.

Asumimos la innovación como un proceso social que fortalece el aprendizaje colectivo y en tal sentido, valoramos primordialmente la condición humana y calidad de servicio que las trabajadoras y trabajadores de esta Nación se merecen para seguir siendo el mejor ejemplo del orgullo de Venezuela.



cigae

Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

i. CATÁLOGO DE CURSOS POR ÁREAS DE FORMACIÓN

GERENCIA FINANCIERA, DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTO	
DESARROLLO GERENCIAL	
DESARROLLO DE SUPERVISORES Y MANDOS MEDIOS	
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	
CRECIMIENTO PERSONAL	
GERENCIA ADMINISTRATIVA	
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	
TÉCNICA: PRODUCCIÓN, PERFORACIÓN, REFINANCIÓN, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD, INGENIERÍA DE GAS, INSTRUMENTACIÓN, ENTRE OTROS	



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

DESARROLLO GERENCIAL

- INTEGRADO DE DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES I Y II
- DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES I
- DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES II
- DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA
- INNOVACIÓN PARA LA GERENCIA. EL HEXÁGONO DEL ÉXITO GERENCIAL
- GERENCIARSE A SÍ MISMO PARA GERENCIAL A LOS DEMÁS
- GERENCIA EFECTIVA
- GERENCIA DE ALMACENES EN EL SECTOR PÚBLICO I. OPERACIONES DEL ALMACEN
- GERENCIA DE ALMACENES EN EL SECTOR PÚBLICO II. GERENCIA DE INVENTARIOS: PRÁCTICAS DE CONTROL CONTABLE Y OPERATIVO DE INVENTARIOS
- GERENCIA DE CONTRATACIONES I. LA COMPRA EFICAZ Y EFICIENTE, CONTRATANDO CON PDVSA
- GERENCIA DE CONTRATACIONES II. CONTRATACIONES PÚBLICAS NACIONALES
- GERENCIA DE CONTRATACIONES III. COMPRAS INTERNACIONALES

DESARROLLO DE SUPERVISORES Y MANDOS MEDIOS

- DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS I
- DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS II
- HERRAMIENTAS PARA UNA SUPERVISIÓN EFICAZ
- SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO
- EXCELENCIA SUPERVISORIA
- SUPERVISIÓN CON DIAGNOSTICO DE FALLAS PARA SISTEMAS DINÁMICOS
- ORIENTACIÓN HACIA LA EXCELENCIA SUPERVISORIA
- MOTIVACIÓN Y COACHING SUPERVISORIO
- LIDERAZGO DESDE LA SUPERVISIÓN Y EL ROL SUPERVISORIO
- PROCESOS GERENCIALES EN LA SUPERVISIÓN
- LA SUPERVISIÓN Y EL MARCO LEGAL QUE APLICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA
- EFECTIVIDAD DEL PERSONAL Y LA ÉTICA DEL SUPERVISOR
- CONSTRUYENDO UN EQUIPO DE TRABAJO
- SINERGIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO PARA MANDOS MEDIOS
- EQUIPOS CON LIDERAZGO TRANSFORMADOR
- FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO
- DESARROLLO, FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigaeca Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- PRESENTACIONES ORALES DE ALTO IMPACTO
- DIRECCIÓN Y MANEJO DE REUNIONES EFECTIVAS
- EL PODER DE LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
- EL PODER DEL LENGUAJE Y EL LENGUAJE DEL PODER: ANÁLISIS TRANSACCIONAL
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS
- COMUNICACIÓN Y PNL
- MANEJO DE CONFLICTOS, LAS 8 DISCIPLINAS PARA EL ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- ELABORACIÓN Y TÉCNICAS DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS E INFORMES. EL ARTE DE ESCRIBIR CON EXCELENCIA
- LAS 8 HABILIDADES CLAVE DE PRESENTACIONES Y ENTRENADORES EFECTIVOS
- COMUNICACIÓN EFICAZ INTEGRADA A LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
- BUSINESS ENGLISH

CRECIMIENTO PERSONAL

- LIDERAZGO Y EXCELENCIA PERSONAL
- ALTO IMPACTO MOTIVACIONAL: MOTIVACIÓN Y COMPROMISO LABORAL
- LIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL
- CONÓCETE A TI MISMO: DESCUBRIENDO NUESTROS VALORES
- LA BASE DE LA AUTOESTIMA: AMOR, VALORACIÓN Y CONFIANZA EN TI MISMO
- LIDERAZGO PARTICIPATIVO
- COMO SER UN JUBILADO PRODUCTIVO Y EXITOSO. VOLVER A EMPEZAR
- EFECTIVIDAD PERSONAL
- LOS 7 HÁBITOS DE LA EFICACIA PROFESIONAL
- MOTIVACIÓN Y HABILIDADES DE INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO
- INTELIGENCIA EMOCIONAL I
- INTELIGENCIA EMOCIONAL II
- INTELIGENCIA EMOCIONAL: LA PRÁCTICA SABIA DE LOS SENTIMIENTOS
- LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HÁBITOS DE EFECTIVIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL
- AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD
- MANEJO DEL STRESS
- CÓMO SER UN LÍDER QUE MUEVA A SU GENTE HACIA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE SU ORGANIZACIÓN
- DESCUBRIENDO EL ÉXITO DÍA A DÍA. SÓLO UN DESEO TE SEPARA DEL ÉXITO
- ESTRATEGIA PARA ALCANZAR TUS OBJETIVOS. LA LÁMPARA MÁGICA

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

GERENCIA ADMINISTRATIVA

- LAS CINCO ESES (5S'S) EL AMBIENTE DE TRABAJO: CLASIFICAR, ORDEN, LIMPIEZA, ESTANDARIZAR, DISCIPLINA.
- PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL TRABAJO
- ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO
- ADMINISTRAR PRODUCTIVAMENTE EL TIEMPO: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
- PARADIGMAS Y NUEVOS ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN
- ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS
- ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y MANEJO DEL STRESS
- INICIATIVA, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. CULTURA DE INNOVACIÓN
- GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROVEEDORES
- LEY DE COSTO Y PRECIO JUSTOS Y SUS IMPLICACIONES EN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS
- INTEGRADO DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
- HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y CÓMPUTOS MÉTRICOS EN CONTRATACIONES
- ESTIMACIÓN DE COSTOS, VARIACIONES DE PRECIOS EN CONTRATACIONES
- HERRAMIENTA DE CALIDAD PARA EL ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EMPRESARIALES: MÉTODO CASOS
- ÉTICA DEL FUNCIONARIO PÚBLICO
- LEY DEL ESTATUTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
- GERENCIA TRIBUTARIA: RETENCIONES EN MATERIA DE IVA E ISLR
- IMPORTANCIA E IMPACTO LABORAL DE LA LOTCYMAT
- CULTURA DE CAMBIO. CAMBIO ORGANIZACIONAL
- COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS
- GERENCIA ORGANIZACIONAL: VISIÓN SISTEMÁTICA DE LA INTEGRACIÓN ORGANIZACIONAL
- ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES
- CORRESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- CULTURA DE SERVICIO. ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO
- EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE
- INDICADORES Y EVALUACIÓN EN LA GESTIÓN DE ALMACENES
- PLANIFICACIÓN Y GERENCIA DE INVENTARIOS
- GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO: OPERACIONES DE ALMACENAJE PARA UNA GESTIÓN EXITOSA
- GERENCIA DE INVENTARIOS: TÉCNICAS PROBADAS Y CONOCIDAS EN EL MANEJO DE INVENTARIOS
- LA 5 TA GERENCIA: EL NUEVO PARADIGMA DE LA GERENCIA SOCIAL
- AUDITORIA DE GESTIÓN
- AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
- LA GERENCIA DE LA IMAGEN: ENFOQUE ESTRATÉGICO
- ORGANIZACIÓN DE EVENTOS: PROTOCOLO ORGANIZACIONAL
- GESTIÓN DE LA IDENTIDAD E IMAGEN CORPORATIVA

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

- GERENCIA SOCIAL
- CONSTRUYENDO LA PATRIA NUEVA. GERENCIA SOCIAL COMUNITARIA
- PROGRAMA BICENTENARIO DE FORMACIÓN INTEGRAL COMUNITARIA
- EMPRENDIENDO LA INICIATIVA SOCIAL
- TRABAJANDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS SOCIALISTAS
- RESPONSABILIDAD, LIDERAZGO Y GERENCIA SOCIAL
- DESARROLLO SUSTENTABLE Y COLECTIVO
- SOBERANÍA Y DEFENSA INTEGRAL
- PERSONAL DE PDVSA DE CARA A LA COMUNIDAD
- FORMACIÓN SOCIO-POLÍTICA
- PDVSA EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON OTRAS INSTITUCIONES
- FORMACIÓN DE DIRIGENTES COMUNITARIOS
- ABORDAJE Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
- EL IDEARIO BOLIVARIANO
- INTEGRADO DE DESARROLLO COMUNITARIO. AQUÍ SI HAY PODER POPULAR
- GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS
- AGROECOLOGIA I, HUERTOS COMUNITARIOS Y FAMILIARES
- FORMACIÓN EN VALORES SOCIALISTAS
- GEOPOLÍTICA MUNDIAL: LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS DEL SUR
- LÍDERES SOCIALES PETROLEROS
- LA RUTA DEL LIDERAZGO SOCIAL. LA COMUNA: LA PATRIA NUEVA
- CINCO TIEMPOS PETROLEROS
- DISEÑO DE PROYECTOS COMUNITARIOS
- VENEZUELA: POTENCIA ENERGÉTICA MUNDIAL
- MARCO ÉTICO-SOCIAL EN LA INDUSTRIA PETROLERA

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigaeca Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

- EL COACHING COMO HERRAMIENTA DEL ESPECIALISTA DEL TALENTO HUMANO
- COACHING PARA LIDERES
- DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE CARGOS
- CÁLCULOS DE LA NÓMINA PETROLERA Y PRESTACIONES SOCIALES
- ENTORNOS LABORALES POSITIVOS
- EL DESEMPEÑO DE LOS INDIVIDUOS EN LAS ORGANIZACIONES
- INDICADORES DE GESTIÓN HUMANA: MEDICIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN
- ASSESSMENT: DESARROLLE, ANALICE Y POTENCIE LAS CAPACIDADES DE SUS COLABORADORES
- ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN BASE A SUS COMPETENCIAS
- CARRERAS TÉCNICAS POR COMPETENCIAS LABORALES
- LIDERAZGO, EMPOWERMENT Y TALENTO HUMANO
- LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SIGLO XXI
- INTEGRADO DE TALENTO HUMANO, ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO
- IMAGEN Y COMPETITIVIDAD PERSONAL PARA SECRETARIAS Y ASISTENTES ADMINISTRATIVOS
- LA SECRETARIA EJECUTIVA MODERNA
- EL ASISTENTE ADMINISTRATIVO, MOTIVACIÓN Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL
- ARCHIVOS DE DOCUMENTOS. LA ORGANIZACIÓN MODERNA
- CALIDAD PERSONAL Y COMPROMISO EN EL TRABAJO, CONCIENCIA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL.

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigae

Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

- ADMINISTRACIÓN E INSTALACIÓN DE WINDOWS SEVER 2003 R2
- CISCO VOICE OVER IP
- INTRODUCCIÓN AL LINUX, TELEFONÍA Y ASTERIK
- MULTIPLEXORES ÓPTICOS METRO 1050 Y OPTIX MANAGER T200
- RECUPERACIÓN DE DATOS EN DISCOS DUROS
- REDES INALÁMBRICAS
- ROUTE IMPLEMENTING CISCO IP ROUTING
- SEGURIDAD EN INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
- TRANSMISORES INTELIGENTES
- TECNOLOGÍA DE REDES



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

**TÉCNICA: PRODUCCIÓN, PERFORACIÓN, REFINACIÓN, MANTENIMIENTO,
SEGURIDAD, INGENIERÍA DE GAS, INSTRUMENTACIÓN, ENTRE OTROS**

- CONTROL Y TRATAMIENTO DE AGUA
- RECUPERACIÓN MEJORADA DE CRUDOS
- TRATAMIENTO DE AGUA PARA INYECCIÓN
- PLANIFICACIÓN DE PARADAS DE PLANTAS
- FORMACIÓN DE EQUIPOS PARA PARADAS DE PLANTAS
- ARRANQUE DE PLANTAS DE PROCESOS
- ARRANQUE Y PARADAS DE PLANTAS
- TUBERÍAS DE PROCESOS DE REFINACIÓN Y PLANTA GAS CÓD. ASME B 38.1
- TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE GAS CÓD. ASME B 38.1
- TRATAMIENTO DE AGUAS INDUSTRIALES
- INSTRUMENTACIÓN BÁSICA
- INSTRUMENTACIÓN INDUSTRIAL PARA OPERADORES
- CONTROL DE PROCESOS PARA INSTRUMENTISTAS
- INGENIERÍA DE YACIMIENTOS
- BÁSICO DE PERFORACIÓN
- REACONDICIONAMIENTO DE POZOS
- PERFORACIÓN DE POZOS
- INGENIERÍA DE GAS MÓDULO I: FUNDAMENTOS DE LA OPERACIÓN DE PLANTAS DE GAS
- INGENIERÍA DE GAS MÓDULO II: PROPIEDADES DEL GAS NATURAL, PRINCIPIOS DE SEPARACIÓN GAS-PETRÓLEO Y MEDICIÓN DEL GAS
- INGENIERÍA DEL GAS MÓDULO III: COMPRESIÓN Y TRANSMISIÓN DEL GAS NATURAL
- INGENIERÍA DE GAS MÓDULO IV: TRATAMIENTO DEL GAS NATURAL, ELIMINACIÓN DEL H₂S, CO₂ Y VAPOR DE AGUA
- INGENIERÍA DE GAS MÓDULO V: PROCESAMIENTO DEL GAS NATURAL, RECOBRO, FRACCIONAMIENTO Y ALMACENAJE DE LGN
- LA SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE DE TRABAJO: NIVEL SUPERVISORIO
- FORMACIÓN DE BRIGADAS DE EMERGENCIAS
- EVALUACIÓN DE ATMOSFERAS PELIGROSAS, ENTRADA A ESPACIOS CONFINADOS Y PERMISOS DE TRABAJO
- SUPERVISIÓN DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL LABORAL Y LOPCYMAT
- RIESGO OPERACIONAL: HERRAMIENTAS PARA MEJORAS OPERACIONALES
- APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE SERVICIO DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL (SSSL) Y LA LEY PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- LEGISLACIÓN AMBIENTAL
- ANÁLISIS DE RIESGO EN EL TRABAJO
- PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO
- MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (MPT) COMO HERRAMIENTA INVALUABLE EN LA CALIDAD DE PROCESOS
- ANÁLISIS CAUSA RAÍZ: HERRAMIENTA EFECTIVA PARA EL DIAGNÓSTICO DE FALLAS
- ESTRATEGIAS DE CONFIABILIDAD OPERACIONAL: ANÁLISIS CAUSA RAÍZ
- GERENCIA DE MANTENIMIENTO: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com



cigae Capacitación Integral para
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”
J-40070513-4

PROGRAMACIÓN DE CURSOS

IV TRIMESTRE DEL AÑO 2012

CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA, C.A. CIGAE

PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN

EJECUTIVOS DE CAPACITACIÓN CIGAE

DISEÑO GRÁFICO Y TIC:

TSU EUDO CARLIS

DISTRIBUCIÓN GRATUITA:

Se permite la reproducción total o parcial del contenido de esta publicación, siempre que sea citada su fuente.
Este documento es netamente informativo, por lo que no debe ser utilizado para fines legales.

Zulia, Venezuela, Octubre 2012

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
0412-0784860, 0414-7575276

www.cigaeca.com, mercadeoyventas@cigaeca.com, arteagan@cigaeca.com