



**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”  
J-40070513-4



**cigae**

CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA GENTE  
ALTAMENTE EFECTIVA, C.A.  
“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”  
J-40070513-4



Desarrollo de  
Destrezas  
Supervisorias

En VI  
Módulos de  
Formación

De 24 horas  
C/U

**¡NUEVO!**

Programa de  
Formación  
Integral

Del **S**upervisor

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela  
0412-0784860, 0414-6767553

[www.cigaeca.com](http://www.cigaeca.com) [mercadeoyventas@cigaeca.com](mailto:mercadeoyventas@cigaeca.com), [arteagan@cigaeca.com](mailto:arteagan@cigaeca.com)



**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**

**J-40070513-4**

## ÍNDICE

Mensaje de CIGAE

- i. Presentación del Nuevo Programa de Formación Integral para Supervisores



**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”

J-40070513-4

## MENSAJE de CIGAE

Nuestra organización **Capacitación Integral para Gente Altamente Efectiva, C.A. (CIGAE)**, presenta su portafolio de capacitación. En las Áreas de Formación, radica nuestro objetivo central de contribuir al fortalecimiento de las competencias del talento humano como componente fundamental de la cadena de valor de las organizaciones en nuestro País.

Los cursos han sido diseñados en alineación estratégica con los requerimientos del plan de necesidades de formación, abarcando diversos ámbitos del conocimiento para el sostenimiento de la posición competitiva que exige toda organización según su actividad, especialmente la actividad petrolera y de energía a nivel mundial.

Asumimos la innovación como un proceso social que fortalece el aprendizaje colectivo y en tal sentido, valoramos primordialmente la condición humana y calidad de servicio que las trabajadoras y trabajadores de esta Nación se merecen para seguir siendo el mejor ejemplo del orgullo de Venezuela.



**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**  
**J-40070513-4**

## **i. PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA SUPERVISORES**



**¡BIENVENIDOS!**  
Gracias por preferir a  
**CIGAE**

**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**  
ESTAMOS SEGUROS DE CONVERTIR AL TALENTO HUMANO EN  
**GENTE ALTAMENTE EFECTIVA**

**CONTENIDO PROGRAMÁTICO**  
**Perfil del Facilitador**

Área de Formación:  
DESARROLLO SUPERVISORIO Y DE MANDOS MEDIOS  
Programa: DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS, FORMACIÓN  
INTEGRAL DEL SUPERVISOR

Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela  
0412-0784860, 0414-6767553

[www.cigaeca.com](http://www.cigaeca.com) [mercadeoyventas@cigaeca.com](mailto:mercadeoyventas@cigaeca.com), [arteagan@cigaeca.com](mailto:arteagan@cigaeca.com)



**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**  
**J-40070513-4**

## **CURSO: DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS, FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR**

**CÓDIGO:**  
**CIGAEAFDSMM004**

**ÁREA DE FORMACIÓN:**  
**DESARROLLO DE SUPERVISORES Y MANDOS  
MEDIOS**

**FACILITADOR:**Lic. NELLY ARTEAGA MSc.

**HORAS:**24

**AÑO:** 2012

### **PRESENTACIÓN**

En la actualidad las empresas han cambiado el concepto de la supervisión tradicional que, generalmente se basaba en vigilar el trabajo de otros, por la supervisión efectiva. La Supervisión Efectiva requiere, de un Líder que facilite la acción de su equipo de trabajo, de un motivador, hábil, planificador y organizador, capaz de establecer relaciones interpersonales sólidas y apoyar a los demás para el logro de sus resultados.

**CIGAE** ha desarrollado el programa **DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS, FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR**, con la finalidad de que el supervisor reconozca la importancia de su trabajo y la correcta aplicación de las herramientas necesarias para el logro de sus resultados. Para ello, hemos establecido una metodología basada en simulaciones y dinámicas que le permiten al participante aplicar lo aprendido en su área de trabajo y después realizar un análisis que se revisa al inicio de cada módulo con la finalidad de garantizar el aprendizaje. En el Programa se destaca el Nuevo Rol del Supervisor desde el Desarrollo de Competencias Humanas y el importante papel de los líderes sociales petroleros.

### **OBJETIVO GENERAL**

La Formación Integral del Supervisor desde el ámbito cognoscitivo, con respecto a los procesos administrativos y sus fundamentaciones teóricas implícitas en los procesos supervisorios, así como, dominio de competencias humanas que faciliten interacciones humanas exitosas. Dichas habilidades permitirá crear un clima psicológico del participante con base en valores éticos, sociales, de convicción, que por consiguiente, generará un valioso aporte al clima organizacional de la Nueva PDVSA de cara al II Plan de la Nación 2013-2019.

### **FUNDAMENTACIÓN**

**DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIA, FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR** es un Programa que forma parte del Área de Formación Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios que **CIGAE** ha diseñado con el propósito de ideal una formación competente, en el desarrollo de habilidades y destrezas que el talento humano requiere para su formación por competencia.

**Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela**  
**0412-0784860, 0414-6767553**

[www.cigaeca.com](http://www.cigaeca.com) [mercadeoyventas@cigaeca.com](mailto:mercadeoyventas@cigaeca.com), [arteagan@cigaeca.com](mailto:arteagan@cigaeca.com)



**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**  
**J-40070513-4**

**A QUIÉN VA DIRIGIDO**

Líderes, supervisores, superintendentes, gerentes, coordinadores, mandos medios y profesionales de diversas áreas organizacionales, de procesos y de equipos de trabajo, que quieran actualizar sus conocimientos en el área de formación.

**CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

<b>MÓDULO I</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS<ul style="list-style-type: none"><li>• AUTOCONOCIMIENTO</li><li>• GERENCIARSE A SÍ MISMO</li><li>• GERENCIAR A LOS DEMÁS</li></ul></li></ul>
<b>MÓDULO II</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.<ul style="list-style-type: none"><li>• COMUNICACIÓN EFECTIVA</li></ul></li><li>• MANEJO DE SITUACIONES Y CONFLICTOS, NEGOCIACIÓN<ul style="list-style-type: none"><li>• CONFLICTO</li><li>• SINERGIAS PARA ALIANZAS ESTRATÉGICAS</li></ul></li></ul>
<b>MÓDULO III</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EL SUPERVISOR SOCIALISTA DEL SIGLO XXI:<ul style="list-style-type: none"><li>• ROLES</li><li>• LA NUEVA LOTT Y SU INCIDENCIA EN EL ROL SUPERVISORIO</li><li>• BASES LEGALES</li><li>• LIDERAZGO SOCIAL</li><li>• FUNCIONES</li><li>• COMPETENCIAS</li><li>• ADMINISTRACIÓN</li><li>• PROCESOS ORGANIZACIONALES</li></ul></li></ul>
<b>MÓDULO IV</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS SUPERVISORIAS<ul style="list-style-type: none"><li>• FUNCIONES ADMINISTRATIVAS</li><li>• PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL</li><li>• ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO</li><li>• EMPOWERMENT</li></ul></li></ul>
<b>MÓDULO V</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EL SUPERVISOR Y SU COMPROMISO CON PDVSA: EMPRESA DE ORIENTACIÓN SOCIAL<ul style="list-style-type: none"><li>• MOTIVACIÓN</li><li>• CALIDAD PERSONAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL</li><li>• DESEMPEÑO</li></ul></li></ul>
<b>MÓDULO VI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• FORMACIÓN DE EQUIPOS EXITOSOS Y DE ALTO DESEMPEÑO</li></ul>



### ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS

- **Aprendizaje Constructivo:**
  - **Aprendizaje Teórico-Práctico:** Conceptos, características, principios, enfoques, preceptos, postulados que fundamentan el contenido del curso.
  - **Aprender Haciendo:** Diseño de ejercicios vivenciales centrado en el participante, el cual se involucrará aclarando dudas, exponiendo sus vivencias, aportando sus conocimientos, brindando y solicitando apoyo, socio-aprendizaje-participativo.
- **Técnicas:**
  - Lluvia de ideas
  - Estudio de casos
  - Preguntas
  - Organización de Información
- **Actividades:**
  - Discusión grupal
  - Elaboración de conclusiones
  - Búsqueda y exposición de información
  - Ejercicios y prácticas guiadas
  - Mapas mentales y conceptuales
- **Matriz metodológica**





**cigae** Capacitación Integral para  
Gente Altamente Efectiva, CA

**“INNOVACIÓN EN FORMACIÓN SOCIAL E INTEGRAL”**  
**J-40070513-4**

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Tipo De Evaluación	Al Inicio Del Curso	Al Inicio De La Unidad	Al Finalizar La Unidad	Al Finalizar El Curso
Evaluación Diagnóstica	*	*		
Evaluación Formativa		*	*	
Evaluación Final				*
Evaluación Del Curso				*
Evaluación Del Facilitador				*

#### LA INVERSIÓN INCLUYE

- Matrícula
- Material didáctico y adicional (carpeta contentiva del manual de curso, bolígrafo, lápiz, block)
- Identificadores
- Carnet
- Refrigerios Matutinos y Vespertinos
- Almuerzos
- Certificado

#### TABLA DE REGISTRO

##### ELABORADO POR:

Contenido Programático: Facilitador / Diseño Instruccional: Ejecutivos de Capacitación **CIGAE**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/10/2012

REVISADO POR: **CIGAE**